

index Internet und Mediaforschung, Berlin (12/2008): Jobware führt bei Kundenzufriedenheit

Zum fünften Mal seit 2004 untersuchte die index Internet und Mediaforschung GmbH die Resonanz bei den Inserenten nach der Schaltung von Stellenanzeigen in 22 Online- und 80 Printmedien. Hierzu wurden von Oktober 2007 bis Oktober 2008 insgesamt 2.081 Inserenten unter Bezugnahme auf 3.530 von ihnen geschaltete Stellenanzeigen befragt.

Bewertungskriterien waren dabei u. a. die Anzahl und die Güte der eingehenden Bewerbungen, die Zahl der Einladungen zu Vorstellungsgesprächen, die Einstellungsquote, das Preis-Leistungs-Verhältnis sowie die Zufriedenheit der Inserenten mit Service und Beratung.

In allen untersuchten Kategorien ist Jobware bester Online-Stellenmarkt. Allein die Printmedien können Jobware in einigen Einzelkriterien den 1. Platz streitig machen.



1. Zufriedenheit mit quantitativer Resonanz

Rang	Anbieter	Gesamtnote	
		2008	2007
1	Printmedien	3,52	3,52
2	Jobware	3,72	3,51
3	StepStone	3,87	3,88
3	Monster	3,87	3,90
5	JobScout24	4,51	4,35
6	stellenanzeigen.de	4,76	4,25

2. Zufriedenheit mit Bewerberqualität

Rang	Anbieter	Gesamtnote	
		2008	2007
1	Printmedien	3,38	3,43
2	Jobware	3,42	3,38
3	Monster	3,59	3,59
4	StepStone	3,72	3,64
5	JobScout24	4,02	3,90
6	stellenanzeigen.de	4,21	3,77

3. Einladungen zum Bewerbungsgespräch

Rang	Anbieter	Prozent	
		2008	2007
1	Printmedien	84	85
2	Jobware	71	78
3	Monster	69	74
4	StepStone	67	71
5	JobScout24	58	66
6	stellenanzeigen.de	55	61

4. Einstellungsquote

Rang	Anbieter	Prozent	
		2008	2007
1	Printmedien	68	68
2	Jobware	49	64
3	Monster	45	52
4	StepStone	40	52
5	JobScout24	38	45
6	stellenanzeigen.de	34	46

5. Preis-Leistungs-Verhältnis

Rang	Anbieter	Gesamtnote	
		2008	2007
1	Jobware	2,98	2,83
2	StepStone	3,13	3,06
3	Monster	3,18	3,15
4	Printmedien	3,29	3,41
5	JobScout24	3,42	3,61
6	stellenanzeigen.de	3,62	3,39

6. Zufriedenheit mit Service und Beratung

Rang	Anbieter	Gesamtnote	
		2008	2007
1	Jobware	2,07	2,02
2	JobScout24	2,36	2,50
3	Printmedien	2,37	2,45
4	StepStone	2,38	2,29
5	Monster	2,57	2,50
6	stellenanzeigen.de	2,70	2,50